



TITOLI DI VIAGGIO

Il passeggero deve essere in possesso di un titolo di viaggio regolarmente validato salendo a bordo.

Il titolo di viaggio è strettamente personale e non cedibile, deve essere conservato con cura e mantenuto integro, va maneggiato evitando di piegarlo o forarlo, fino all'allontanamento dalla vettura e **va mostrato a ogni richiesta del personale di controllo.**

Il titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) va convalidato all'inizio del viaggio e ad ogni eventuale trasbordo.

L'abbonamento è valido solo ed esclusivamente se attivato sulla tessera elettronica personale.

Il viaggiatore sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido è soggetto alle **sanzioni previste** dalla normativa vigente.



NORME DI COMPORTAMENTO

La salita e la discesa avvengono **esclusivamente** in corrispondenza delle fermate autorizzate, poste lungo i percorsi delle varie linee ed indicate da apposite paline, utilizzando le porte indicate ed a veicolo completamente fermo.

Le fermate vanno sempre chiaramente, esplicitamente e tempestivamente richieste.

Il passeggero deve impegnarsi a:

- rispettare le avvertenze, gli inviti e le disposizioni del personale del CTPI, emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio
- viaggiare in possesso di un titolo di viaggio regolarmente validato ed esibirlo al personale di controllo ad ogni richiesta
- fornire e documentare le proprie generalità agli agenti accertatori (pubblici ufficiali ex art. 357 C.P.) qualora questi ne facciano richiesta
- in caso di validatrice assente o non funzionante, avvisare il conducente per la validazione manuale
- agevolare i disabili, le persone anziane, le donne in gravidanza, le persone con difficoltà di deambulazione e rispettare le disposizioni relative ai posti loro riservati
- non tenere comportamenti tali da recare disturbo agli altri viaggiatori
- rispettare le strutture ed i mezzi in modo da non danneggiarli o insudiciarli
- rispettare il **divieto di fumare a bordo delle vetture**
- non salire a bordo in stato di ebbrezza o dopo aver fatto uso di droghe o simili
- non consumare alcolici a bordo delle vetture
- occupare tutti i posti a sedere fino a che ve ne siano disponibili, allacciando le cinture ove presenti e rimanendo seduti per tutta la durata del viaggio, fino a che il mezzo non si sia fermato
- viaggiare in piedi, se previsto, e solo lungo i tratti per i quali non vi sia disponibilità di posti a sedere, sorreggendosi alle maniglie, ai sostegni ed ai mancorrenti
- non occupare più di un posto a sedere od ingombrare senza motivo le zone di salita e discesa
- evitare di fermarsi vicino alle validatrici, per facilitare agli altri utenti la validazione del titolo di viaggio
- non distrarre il conducente durante la guida e non ostacolarlo nelle sue funzioni
- non chiedere al conducente di salire o scendere dal veicolo in luogo diverso da quello stabilito come fermata
- rispettare il divieto di sporgersi, anche solo con le braccia, dai finestrini e/o gettare oggetti fuori dal mezzo
- non fare uso senza necessità del segnale di richiesta di fermata o del comando di apertura di emergenza delle porte
- utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate - unitamente a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano

- vigilare sulla sicurezza ed incolumità delle persone, degli animali e delle cose che restano sotto la propria custodia
- non trasportare armi (ad eccezione delle persone autorizzate) o oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dal CTPI
- non distribuire, affiggere o esporre oggetti o stampe, esercitare commercio, vendere o offrire oggetti anche a scopo reclamistico, senza aver ottenuto la necessaria autorizzazione, né svolgere alcuna forma di accattonaggio
- attenersi diligentemente a tutte le prescrizioni ed alle formalità relative ai controlli di sicurezza

Per le corse dei servizi interurbani che partono da Varese, è ammessa esclusivamente la salita alle fermate in Comune di Varese.

Per le corse dei servizi interurbani che arrivano a Varese, è ammessa esclusivamente la discesa alle fermate in Comune di Varese.

Il CTPI declina ogni responsabilità in caso di incidenti ai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.



VIAGGIATORE CON DISABILITA' MOTORIA

Il trasporto degli utenti con disabilità su carrozzella avviene sui veicoli dotati di pedana mobile e di posto carrozzella, identificabili dall'apposito simbolo.



VIAGGIARE CON I BAMBINI

Ogni viaggiatore, munito di titolo di viaggio regolarmente validato, può far viaggiare con sé, gratuitamente, un bambino di età fino a 5 anni, purché in possesso di documento comprovante l'età.

Quando un viaggiatore ha con sé più bambini di età fino a 5 anni, oltre al documento di viaggio per l'accompagnatore, è necessario l'acquisto di un biglietto ogni due bambini.



PASSEGGINI E CARROZZINE PER BAMBINI

E' consentito il trasporto gratuito di passeggini o carrozzine per bambini, senza l'obbligo di ripiegarli, purché vengano collocati entro la postazione riservata ai disabili in carrozzella. Qualora la stessa fosse già occupata da un passeggero disabile o da altro passeggero o da altra carrozzina, il passeggero/carrozzina deve essere ripiegato. I passeggini e le carrozzine per bambini devono essere sistemati **con i freni serrati e costantemente tenuti** dall'accompagnatrice/accompagnatore.

Il passeggero disabile in carrozzella ha sempre la precedenza; pertanto, se necessario, la postazione riservata deve essere lasciata libera, provvedendo a chiudere il passeggino o la carrozzina.



VIAGGIARE CON ANIMALI DOMESTICI

E' ammesso il trasporto:

- gratuito di cani guida che accompagnano persone non vedenti o ipovedenti
- gratuito di n. 1 animale domestico di piccola taglia **con museruola indossata, portato in braccio o in contenitore** le cui dimensioni non siano superiori, anche da un solo lato, ai cm 50x30x25
- a pagamento per gli altri animali, indossando la museruola e tenuti al guinzaglio, in base alla tariffa in vigore

È ammesso il trasporto di **un solo animale per passeggero e non più di due per vettura**, non comprendendo in tale computo i cani guida per non vedenti.



TRASPORTO DI COSE

E' consentito il trasporto gratuito di n. 2 bagagli per passeggero, di dimensioni non superiori a cm 50x30x25. Per ogni ulteriore bagaglio e per quelli che eccedono le dimensioni suddette, fino ad un massimo di cm 90 per anche un solo lato, dovrà essere acquistato il relativo biglietto alla tariffa in vigore. Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme: deve essere collocato sul pavimento

in modo da non disturbare gli altri viaggiatori né ingombrare i passaggi e deve essere costantemente tenuto dal passeggero per evitare che lo stesso possa arrecare danni.

Non è ammesso il trasporto di biciclette.

È vietato il trasporto dei colli che presentino spigoli appuntiti o angoli taglienti o che contengano materie infiammabili, esplosivi od acidi corrosivi, o che siano sudici od esalino odori penetranti. Il CTPI si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dal suo bagaglio. Il CTPI non risponde dei bagagli e degli oggetti smarriti o lasciati da un passeggero sul veicolo, in stazione o in fermata. Gli oggetti rinvenuti vengono conservati per un massimo di 30 gg.



FUNZIONI DEI VERIFICATORI

Il personale aziendale, espressamente incaricato delle funzioni di sorveglianza e controllo (verificatore), è abilitato all'accertamento ed alla contestazione delle violazioni previste a carico degli utenti dei servizi pubblici di trasporto, ai sensi della legge n. 689 del 24.11.1981 (modifiche al sistema penale). Il verificatore ha la qualifica di pubblico ufficiale ai sensi dell'art. 357 del Codice Penale, e quindi è tutelato dall'art. 336 e seguenti del Codice Penale.

Il viaggiatore è tenuto a dichiarare, se richiesto dal verificatore, le proprie generalità e ad esibire un documento d'identità valido.

Qualora il viaggiatore si rifiuti di fornire e dimostrare le proprie generalità, potrà essere richiesto l'intervento delle competenti autorità per gli accertamenti del caso. Il rifiuto di fornire le proprie generalità sarà perseguito ai sensi dell'art. 651 del Codice Penale. Le false dichiarazioni della propria e dell'altrui identità saranno perseguite ai sensi dell'art. 496 del Codice Penale.



INFRAZIONI E SANZIONI

Gli utenti dei servizi di trasporto pubblico regionale e locale sono tenuti a munirsi di **idoneo e valido titolo di viaggio**, a conservarlo per la durata del percorso e sino alla fermata di discesa, nonché ad esibirlo a richiesta del personale di vigilanza. L'inosservanza di tali obblighi comporta l'applicazione della sanzione amministrativa ai sensi dell'art. 46 Legge Regionale n° 6 del 04/04/2012 e s.m.i.

Il possesso di **titolo di viaggio alterato o contraffatto**, determina:

- il ritiro del titolo di viaggio da parte degli agenti di vigilanza che hanno accertato la violazione;
- le sanzioni per la violazione degli artt. 465 o 466 c.p. depenalizzati ai sensi del D. Lgs. 507/1999;
- la segnalazione alle competenti autorità, secondo quanto previsto dalle norme penali.

In caso di riscontrato abuso delle tessere elettroniche personali o di libera circolazione, oltre al pagamento della sanzione e della tariffa del biglietto, è previsto il sequestro definitivo del documento da parte dell'Azienda.

Gli agenti accertatori provvedono anche a contestare le altre violazioni in materia di trasporto pubblico contenute nel D.P.R. 11.07.80 n. 753 e per le quali sia prevista la irrogazione di una sanzione amministrativa.

Gli agenti incaricati del controllo hanno il potere ed il dovere di impedire ogni turbativa al pubblico servizio, di accertare e di fare rapporto di illeciti penali e/o amministrativi e di ogni altro atto o fatto che possa arrecare danno al CTPI.

Eventuali reati accertati dal verificatore, saranno perseguiti secondo quanto previsto dalle norme vigenti.

Il viaggiatore che contravviene alle condizioni generali di viaggio può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere prima della fine del viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione sanzionatoria o penale.



INFORMAZIONI

Per contatti, segnalazioni, reclami, ricerca di oggetti smarriti o per consultare il testo integrale della carta della mobilità sul sito www.ctpi.it

Esente da bollo

SETTEMBRE 2022